

Regulamin i Cennik Promocji „FiberHOME 2021”

dotyczy Usługi Internetowej świadczonej w technologii światłowodowej (FTTH)

Część I

Postanowienia ogólne

1. Regulamin i Cennik Promocji „FiberHOME 2021” [zwany w dalszej części również Promocją] określa warunki i zasady korzystania przez Abonentów z Promocji.
2. Operator świadczy Usługę objętą Promocją na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez MGK, z uwzględnieniem zasad określonych Regulaminem i Cennikiem Promocji.
3. Użyte w dalszej części terminy oznaczają:
 - 3.1. Operator – MGK Rafał Chmielewski, ul. Gen. Stefana Grota – Roweckiego 3A, 05-530 Góra Kalwaria;
 - 3.2. Usługa – Usługa dostępu do sieci Internet świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta w technologii światłowodowej według wybranego pakietu taryfowego;
 - 3.3. Abonent – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, będąca stroną Umowy zawartej z Operatorem na zasadach i warunkach niniejszej Promocji;
 - 3.4. Umowa zwana również Umową Promocyjną – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na warunkach niniejszego Regulaminu i Cennika Promocji pomiędzy Operatorem a Abonentem;
 - 3.5. Cennik Promocji – ceny Usług dla Usług świadczonych w ramach Promocji oraz wysokość ulgi przyznanej Abonentowi. Cennik Usług określony został w Części III niniejszego Regulaminu i Cennika Promocji „FiberHOME 2021”.

Część II

Warunki Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać Abonenci, którzy spełnią łącznie wszystkie warunki określone w niniejszym Regulaminie i Cenniku Promocji.
 2. Przedmiotem Promocji jest udostępnienie Abonentom Usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z wybranym pakietem taryfowym:
 - a) FiberHOME 100 (do 100 Mb/s – prędkość danych pobieranych i do 20 Mb/s – prędkość danych wysyłanych);
 - b) FiberHOME 200 (do 200 Mb/s – prędkość danych pobieranych i do 25 Mb/s – prędkość danych wysyłanych);
 - c) FiberHOME 300 (do 300 Mb/s – prędkość danych pobieranych i do 30 Mb/s – prędkość danych wysyłanych);
 - d) FiberHOME 600 (do 600 Mb/s – prędkość danych pobieranych i do 40 Mb/s – prędkość danych wysyłanych).
- Poszczególne pakiety taryfowe i ich ceny zostały wskazane w Cenniku Promocji.
3. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.07.2021r. i obowiązuje do odwołania.
 4. Promocja skierowana jest do obecnych oraz przyszłych Abonentów Operatora, którzy w okresie obowiązywania Promocji, dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zarobkową, podpiszą z Operatorem Usług Umowę na czas określony 12 lub 24 miesiące - pełnych Okresów Rozliczeniowych na zasadach i warunkach Promocji i w zakresie Usług objętych niniejszą Promocją.
 5. Czas trwania Umowy określony w punkcie 4 powyżej obowiązuje od momentu dokonania przez Operatora fizycznej Aktywacji Usługi, która nastąpi w terminie ustalonym przez Strony.
 6. Promocją objęte są przyłącza w rejonie Operatora, na których istnieją możliwości techniczne, a także nie ma przeszkód formalnych ani technicznych do ich świadczenia.
 7. Z Promocji wyłączeni są Abonenci posiadający zaległości wobec Operatora Usług bądź posiadający niejasny i nieudokumentowany stan prawny Lokalu lub w inny sposób nie spełniają wymagań wynikających z Regulaminu Promocji, Umowy lub Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK.
 8. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji w przypadku zakupu wybranego pakietu taryfowego wskazanego w Części II, pkt. 2 lit. a), b), c) lub d) **na okres 12 miesięcy** jest:
 - a) wykupienie wybranego pakietu taryfowego na Usługę wskazaną w Części II niniejszego Regulaminu z pkt.2 lit. a), b), c) lub d);
 - b) zawarcie Umowy na świadczenie wybranego pakietu taryfowego na Usługę wskazaną w Części II, pkt.2 lit. a), b), c) lub d) na okres 12 pełnych miesięcy kalendarzowych;
 - c) uiszczenie promocyjnej opłaty za Aktywację Usługi, wskazanej w Cenniku Promocji;
 - d) uiszczenie promocyjnej opłaty za Aktywację Usługi Router Wi-Fi (dostępnej w taryfie FiberMAX 100), wskazanej w Cenniku Promocji – opcja dla chętnych;
 - e) wyrażenie przez Abonenta zgody na przesyłanie faktur przez Operatora za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną bez możliwości zmiany na formę papierową. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji jest zobowiązany podać adres mailowy niezbędny do przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.
 9. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji w przypadku zakupu wybranego pakietu taryfowego wskazanego w Części II, pkt. 2 lit. a), b), c) lub d) **na okres 24 miesięcy** jest:
 - a) wykupienie wybranego pakietu taryfowego na Usługę wskazaną w Części II niniejszego Regulaminu z pkt.2 lit. a), b), c) lub d);
 - b) zawarcie Umowy na świadczenie wybranego pakietu taryfowego na Usługę wskazaną w Części II, pkt.2 lit. a), b), c) lub d), na następujących warunkach:
 - (i) Umowa zawarta jest na okres 24 pełnych miesięcy kalendarzowych;
 - (ii) miesiąc, w którym nastąpi aktywacja wybranego pakietu taryfowego dla przyszłego, nowego Abonenta jest nieodpłatny (nie dotyczy obecnych Abonentów);

- (iii) po upływie okresu, o którym mowa w punkcie (ii) powyżej Abonent będzie zobowiązany do uiszczania Opłat Abonamentowych za wybrany pakiet taryfowy zgodnie z Cennikiem Promocji;
- c) uiszczenie promocyjnej opłaty za Aktywację Usługi, wskazanej w Cenniku Promocji;
- d) uiszczenie promocyjnej opłaty za Aktywację Usługi Router Wi-Fi (dostępnej w taryfie FiberMAX 100) lub Aktywację Usługi Wi-Fi (dostępnej we wszystkich pakietach taryfowych), wskazanej w Cenniku Promocji – opcja dla chętnych;
- e) wyrażenie przez Abonenta zgody na przysyłanie faktur przez Operatora za świadczone usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną bez możliwości zmiany na formę papierową. Abonent deklarując chęć otrzymywania faktur drogą elektroniczną przy zawieraniu Umowy w ramach Promocji jest zobowiązany podać adres mailowy niezbędny do przysyłania korespondencji drogą elektroniczną.
10. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem terminu ustalonego w Umowie, której zawarcie wiązało się z przyznaną Abonentowi ulgą, Abonent obowiązany jest do zwrotu wartości wszystkich przyznanych na czas trwania Umowy ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia rozwiązania, chyba że wypowiedzenie Umowy przez Abonenta następuje w związku ze zmianą Umowy, Regulaminu lub Cennika Usług z przyczyn zależnych od Operatora.
11. Skorzystanie z Promocji nie wyklucza korzystania przez Abonenta z innych Promocji dostępnych w ofercie Operatora, chyba że warunki czy regulamin tych ofert promocyjnych stanowią inaczej.
12. Cennik Promocji określa ceny Usług dla Usług świadczonych w ramach Promocji oraz wysokość ulgi przyznanej Abonentowi.
13. Skorzystanie z Promocji wyklucza możliwość przydzielenia stałego publicznego adresu IP dla pakietu taryfowego FiberHOME 300 oraz FiberHOME 600. W pozostałych przypadkach stały publiczny adres IP przydzielany jest na życzenie Abonenta zgodnie z Cennikiem Usług FiberHOME_STANDARD.
14. Skorzystanie z Promocji wyklucza możliwość zawieszenia, na życzenie Abonenta świadczenia Usług o którym mowa w Rozdziale 5, § 11, ust. 3-6 Regulaminu Świadczenia Usług przez MGK.
15. Abonent przez okres trwania Umowy na zasadach określonych w Regulaminie i Cenniku Promocji zobowiązany będzie do utrzymania wybranego pakietu taryfowego oraz do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych wynikających z Cennika Promocji.
16. Brak spełnienia któregokolwiek z podanych powyżej warunków nie uprawnia do ubiegania się o zawarcie Umowy, a jeśli Umowę zawarto, powoduje jej wygaśnięcie.
17. Cennik Promocji obowiązywać będzie w trakcie trwania Umowy zawartej na czas określony i po jej przedłużeniu na czas nieokreślony. Abonent po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony uiszcza Opłaty Abonamentowe zgodnie z Cennikiem Promocji do momentu rozwiązania Umowy.
18. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta, który zawarł Umowę w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Operatora lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
19. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści Regulaminu Promocji dużą literą i nie zdefiniowane w Regulaminie Promocji należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług przez MGK lub Cenniku Usług FiberHOME_STANDARD.
20. W sprawach nieuregulowanych treścią Regulaminu Promocji stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 19 powyżej.
21. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Promocji, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 19 powyżej, postanowienia Regulaminu Promocji będą miały charakter nadrzędny.

Część III

Cennik Promocji

1. Opłaty Abonamentowe (miesięczne) oraz suma udzielonych ulg w Promocji FiberHOME 2021 dla Abonentów zgodnie z wybranym pakietem taryfowym - Usługą

Rodzaj Usługi/Nazwa pakietu taryfowego	Okres zawarcia Umowy	Cena netto zł po upuście	VAT	Cena brutto zł po upuście	Suma miesięczna przyznanej ulgi (brutto) zł	Łączna suma udzielonych ulg na czas trwania Umowy (brutto) zł
FiberHOME 100 - prędkość pobierania danych z sieci Internet do 100 Mb/s - prędkość wysyłania danych do sieci Internet do 20 Mb/s	12	47,97	23%	59	443,00	5 196,00
	24	39,84	23%	49	453,00	10 632,00
FiberHOME 200 - prędkość pobierania danych z sieci Internet do 200 Mb/s - prędkość wysyłania danych do sieci Internet do 25 Mb/s	12	56,10	23%	69	494,00	5 814,00
	24	47,97	23%	59	504,50	11 868,00
FiberHOME 300 - prędkość pobierania danych z sieci Internet do 300 Mb/s - prędkość wysyłania danych do sieci Internet do 30 Mb/s	12	64,23	23%	79	546,00	6 432,00
	24	56,10	23%	69	556,00	13 104,00
FiberHOME 600 - prędkość pobierania danych z sieci Internet do 600 Mb/s - prędkość wysyłania danych do sieci Internet do 40 Mb/s	12	80,49	23%	99	649,00	7 668,00
	24	72,36	23%	89	659,00	15 576,00

2. Opłaty Aktywacyjne (jednorazowe) oraz suma udzielonych ulg w Promocji FiberHOME 2021 dla Abonentów domów wielorodzinnych (bloków) zgodnie z wybranym pakietem taryfowym - Usługą.

Nazwa pakietu taryfowego / Usług	Okres zawarcia Umowy	Aktywacja Usługi po upuście opłata jednorazowa (brutto) zł */**	Aktywacja Usługi -suma udzielonych ulg*	Aktywacja Usługi Router Wi-Fi po upuście, opłata jednorazowa (brutto) zł	Aktywacja Usługi Router Wi-Fi – suma udzielonych ulg	Aktywacja Usługi Wi-Fi po upuście, opłata jednorazowa (brutto) zł	Aktywacja Usługi Wi-Fi – suma udzielonych ulg (brutto) zł
FiberHOME 100	12	99,00	501,00	99,00	101,00	300,00	-
FiberHOME 100	24	1,00	599,00	49,00	151,00	199,00	101,00
FiberHOME 200	12	99,00	501,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300,00	-
FiberHOME 200	24	1,00	599,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	199,00	101,00
FiberHOME 300	12	99,00	501,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300,00	-
FiberHOME 300	24	1,00	599,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	199,00	101,00
FiberHOME 600	12	99,00	501,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300,00	-
FiberHOME 600	24	1,00	599,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	199,00	101,00

*Opłata nie dotyczy obecnych Abonentów, którzy zgodnie z warunkami poprzedniej Umowy ponieśli opłatę za Aktywację Usługi

**Opłata za Aktywację Usługi FiberHOME dotyczy wykonania standardowej Instalacji: do 100 metrów przewodu światłowodowego 2J prowadzonego linią napowietrzną (długość przewodu liczona od najbliższej mufo-przełącznicy), przełącznica światłowodowa 2J, patchcord światłowodowy do 2 metrów, konwerter. Wszystkie Urządzenia, przekazane i zainstalowane na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora.

3. Opłaty Aktywacyjne (jednorazowe) oraz suma udzielonych ulg w Promocji FiberHOME 2020 dla Abonentów domów jednorodzinnych zgodnie z wybranym pakietem taryfowym - Usługą.

Nazwa pakietu taryfowego / Usług	Okres zawarcia Umowy	Aktywacja Usługi po upuście opłata jednorazowa (brutto) zł */**	Aktywacja Usługi -suma udzielonych ulg*	Aktywacja Usługi Router Wi-Fi po upuście, opłata jednorazowa (brutto) zł	Aktywacja Usługi Router Wi-Fi – suma udzielonych ulg	Aktywacja Usługi Wi-Fi po upuście, opłata jednorazowa (brutto) zł	Aktywacja Usługi Wi-Fi – suma udzielonych ulg (brutto) zł
FiberHOME 100	12	299,00	301,00	99,00	101,00	300,00	-
FiberHOME 100	24	99,00	501,00	49,00	151,00	199,00	101,00
FiberHOME 200	12	299,00	301,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300,00	-
FiberHOME 200	24	99,00	501,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	199,00	101,00
FiberHOME 300	12	299,00	301,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300,00	-
FiberHOME 300	24	99,00	501,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	199,00	101,00
FiberHOME 600	12	299,00	301,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	300,00	-
FiberHOME 600	24	99,00	501,00	Nie dotyczy	Nie dotyczy	199,00	101,00

*Opłata nie dotyczy obecnych Abonentów, którzy zgodnie z warunkami poprzedniej Umowy ponieśli opłatę za Aktywację Usługi

**Opłata za Aktywację Usługi FiberHOME dotyczy wykonania standardowej Instalacji: do 100 metrów przewodu światłowodowego 2J prowadzonego linią napowietrzną (długość przewodu liczona od najbliższej mufo-przełącznicy), przełącznica światłowodowa 2J, patchcord światłowodowy do 2 metrów, konwerter. Wszystkie Urządzenia, przekazane i zainstalowane na czas trwania Umowy pozostają własnością Operatora.

Część IV

Postanowienia końcowe

1. Abonent w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług, zwraca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy Urządzenia Abonenckie na swój koszt.
2. W przypadku niewypełnienia obowiązku zwrotu Urządzeń Abonenckich, o którym mowa w Części IV pkt 1 powyżej, Operator ma prawo żądać od Abonenta wartości odtworzeniowej Urządzenia według kosztorysu.
3. Pozostałe opłaty niewymienione w Cenniku Promocji, naliczane będą zgodnie z Cennikiem Usług FiberHOME_STANDARD.